

M E S T O K Y S U C K É N O V É M E S T O

Na rokovanie : Mestského zastupiteľstva mesta Kysucké Nové Mesto
dňa : **16. marca 2017**

Názov materiálu:

Správa o vybavovaní sťažností za rok 2016

Spracoval:

JUDr. Ing. Eva Chládková,
hlavný kontrolór mesta

.....

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo:

- I. **prerokovalo** správu o vybavovaní sťažností za rok 2016
- II. **berie na vedomie** správu o vybavovaní sťažností za rok 2016

Prizvať:

Predkladá:

JUDr. Ing. Eva Chládková,
hlavný kontrolór mesta

.....

Prílohy : Správa

Dôvodová správa:

Materiál je Mestskému zastupiteľstvu mesta Kysucké Nové Mesto predkladaný v súlade s článkom IV ods. 1 písm. f) Pravidiel kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta Kysucké Nové Mesto, schválených uznesením zastupiteľstva č. 7/2007 dňa 22.5.2007 bod E/80. Podľa uvedeného ustanovenia je hlavný kontrolór mesta povinný zastupiteľstvu jedenkrát ročne predkladať ročnú správu o vybavovaní sťažností.

Dopad na rozpočet:

Predkladaný materiál nemá dopad na schválený rozpočet mesta.

SPRÁVA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ - ROK 2016

Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb upravuje zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach mesta Kysucké Nové Mesto (ďalej len „mesto“) upravuje od 01.07.2016 Smernica o vybavovaní sťažností schválená, dňa 30.06.2016, č.p.:1369/2016 (ďalej len „smernica“).

EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

Evidencia sťažností podaných mestu prostredníctvom mestského úradu (ďalej len „MsÚ“) bola vedená v písomnej podobe a v rozsahu podľa ustanovenia § 10 zákona o sťažnostiach a článku 5 smernice.

ROZBOR SŤAŽNOSTÍ

V roku 2016 boli úradu doručené tri sťažnosti, ktorými sa sťažovatelia domáhali ochrany svojich práv, resp. poukázali na konkrétne nedostatky:

a) podanie/vybavenie sťažnosti:

počet podaných sťažností: 3

počet vybavených sťažností: 3

sťažnosti vo vybavovaní: 0

b) sťažovateľ:

počet neanonymných sťažností: 3

počet anonymných sťažností: 0

c) opodstatnenosť:

počet opodstatnených sťažností: 0

počet neopodstatnených sťažností: 3

d) forma podania:

sťažnosti podané písomne.

Sťažnosti boli obsahovo zamerané:

1. **na oddelenie mestskej polície** (dve sťažnosti), ktorých predmetom boli sťažnosti na postup príslušníkov MsP pri výkone ich činnosti. Obe sťažnosti boli, podľa zápisníc o ich prešetrení, neopodstatnené.
2. **na oddelenie výstavby a územného rozvoja MsÚ** (jedna sťažnosť), ktorej predmetom bola nečinnosť oddelenia. Sťažnosť bola, podľa zápisnice o prešetrení, neopodstatnená.

V Kysuckom Novom Meste, dňa 24.02.2017

JUDr. Ing. Eva Chládková
hlavný kontrolór mesta